

FLUX POUSSÉS

SPECIAL FLUX POUSSÉS

Comme nous le craignons dans le dernier BIG, et malgré nos alertes nombreuses et précoces auprès de la direction, nous avons connu un été catastrophique sur le plan de l'approvisionnement. Il nous a fallu monter au créneau pour retrouver certains produits incontournables dans nos magasins (ex : le charbon de bois)

De plus, vous l'avez tous constaté et ce depuis plusieurs semaines, la direction a décidé sans aucune concertation de « SUR STOCKER » nos magasins

CETTE FOIS FO A DECIDE QUE TROP C'EST TROP

C'est pourquoi lors du CCE du 14 septembre nous avons dénoncé ces agissements et que par courrier du 16 septembre nous avons sollicité un entretien avec Mr Jean Paul MOCHET, Directeur Général des activités proximité du groupe Casino.

L'engagement que nous avons obtenu de la direction est l'arrêt immédiat de ces flux poussés en date du 19 septembre (lire ci-dessous)

Message du 20/09/17 08:55

> De : "REBILLARD,VINCENT" <vrebillard@groupe-casino.fr>

> A : "sparboigny" <sparboigny@orange.fr>

> Copie à :

> Objet : sujets logistiques et approvisionnements

Bonjour Monsieur Annaert,

Vous nous avez exprimé, au nom des Gérants, votre fort mécontentement sur l'ensemble des sujets logistiques et approvisionnements (saison d'été, qualité de préparation et de livraison, ruptures, et plus récemment marchandises reçues non commandées).

Suite à votre intervention, j'ai acté la suspension à date de l'ensemble des actions de renfort marchandise en cours.

Cette suspension s'est déroulée en 2 étapes, dont la 1ère a été initiée dès vendredi soir dernier, et la seconde hier 19/09.

A l'exception des marchandises en cours de livraison, le résultat sera effectif dès cette semaine afin de retrouver une situation normale.

Très attentif à vos remontées, je vous confirme par ailleurs que notre échange se poursuivra lors de notre rencontre organisée dès ce vendredi 22 Septembre avec l'ensemble des acteurs logistique / Supply Chain / Direction Générale / Direction d'Exploitation.

Nous espérons que lors de cette réunion nous pourrions alors convenir d'un processus qui permettra de résoudre au mieux les situations rencontrées et de répondre aux enjeux commerciaux de nos enseignes et à la dynamique commerciale des Gérants.

Dans cette attente, je reste à votre écoute, et vous prie de croire, Monsieur Annaert, en l'assurance de mes sentiments les meilleurs

Vincent Rebillard

Directeur Général Exécutif

Casino Proximités

A force d'entendre sans nous écouter la direction a entraîné l'exaspération et la mobilisation des gérants mandataires. Nous avons déclenché un mouvement de grève. Boycot des décades et des lots manager.

En effet FO ne se contente pas de **DENONCER** il **AGIT** et nous continuerons a renouveler nos actions si la direction ne tient pas ses **ENGAGEMENTS**

DERNIERE MINUTE

Face à cette première mobilisation, comme vous pouvez le lire dans le mail, la direction générale à souhaiter nous rencontrer au plus vite et nous a donné rendez vous le vendredi 22 septembre.

.../...

**TELECHARGEZ NOTRE BULLETIN D'ADHESION SUR
NOTRE SITE**

<http://www.focasino.com>

Nous avons obtenu un entretien avec la Direction générale des activités de proximité et les décideurs de la logistique et des flux. Étaient présents Mrs Rebillard directeur général exécutif, De Courreges directeur enseigne, Enguix directeur Easydis, Lubin directeur des flux, Delmas Drh France, Buron directeur relations sociales France et M. Vilcot drh proximité.

Nous avons commencé par aborder les problèmes d'approvisionnement particulièrement récurrents des le début de la saison. La réponse qui nous est donnée, c'est l'incapacité des fournisseurs à honorer la demande! !!!!

Nous demandons que soient mis en place sur C mes Commandes des produits de substitution à chaque rupture.

Nous demandons également la refonte complète de l'info sur le portail des ruptures longues et le rendu compte régulier aux gérants mandataires non salariés du taux de service qui ne devra pas être inférieur à 96%.

Pour toutes les ruptures hors normes que nous avons pu relever à la lecture des bl que vous nous avez fournis il faudra immédiatement alerter le service commercial qui en référera à la supply-chain, celle ci devra amener une réponse dans les 48 Heures.

S' en est suivi la logistique. le responsable d Easydis s engage a 95% de ponctualité toutes saisons confondues. Concernant les jours fériés, il souhaite mettre en place un décalage de livraison en avancé. Pour ce faire, il est impératif que nous soyons tous vigilants sur Gold afin de suivre ces décalages devant permettre le lissage et un meilleur service en période de jours fériés.

A propos des supports et suite à nos alertes un engagement nous a été donné pour leur amélioration, en effet un prototype innovant est en test et va être déployé sur la région sud est dès le mois d octobre. Tous les supports devront être remplacés en trois ans.

Enfin le point le plus important les flux poussés. . Il faut rappeler que ces rajouts de marchandise ont pour but, de faire en sorte que les magasins détiennent 100% de l Assortiment Minimum Commun , voila donc l explication de la direction générale. Nous ne sommes pas opposés sur le principe de cette AMC ce que nous décrivons haut et fort c est la manière dont les choses se sont passées, sans aucune concertation avec les GMNS, les OS ni même le service commercial.

Nous avons donc imposé à la direction pour la reprise des flux plusieurs règles :

- une information claire à tous les gérants concernant la détention de cet AMC relayée par le service Co
- le Gmns GARDE impérativement la main mise sur ses commandes les flux apparaîtront a l'écran la veille de leur ramassage.
- une méthodologie claire et expliquée par le service commercial
- la formation du service commercial au Rao qui permettra au manager d accompagner les équipes au cas par cas
- le déploiement de Rao dans tous les magasins qui débutera en test dès octobre sur le région centre avec une équipe dédiée à ce déploiement et la formation qui en découle.
- la mise en place des flux couplés avec un indicateur de non ventes.

Nous avons obtenu un point de suivi hebdomadaire avec la direction générale.

Nous avons tapé du poing très fort sur la table, nous avons mis en place une action forte et gênante pour la direction générale.

Lors de cette réunion beaucoup de points ont été abordés.

Qu'en restera t il sur le terrain? croyez bien que nous resterons vigilants et attentifs a la mise en place de toutes ces actions pour lesquelles nos différents interlocuteurs se sont engagés.

Nous sommes et resterons plus que jamais déterminés et s il en est besoin prêts a renouveler des actions "coup de poing" car nous avons compris que nous pouvons compter sur vous et vous pouvez compter sur nous.

**Pour que votre voix compte et se porte sur la seule force d'OPPOSITION
crédible et respectée**

DELEGUE SYNDICAL CENTRAL Marc ANNAERT Tel 02.38.81.16.06

**Délégué Syndical Centre
Didier VERMEIL Tel: 04.73.88.70.39**

**Délégué Syndical Sud Est
Stéphane TOURNEMICHE Tel: 04.42.93.42.84**

**Délégué Syndical Nord
Gregory SAVREUX Tel: 02.98.67.12.12**

**Délégué Syndical Sud Ouest
Christian ENGUIALE Tel: 04.67.26.25.75**