



LA ROBOTISATION ET LA DIGITALISATION TRANSFORMENT NOS METIERS.

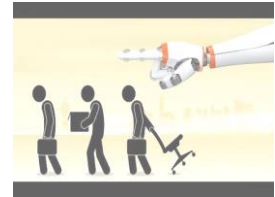
Les métiers de la grande distribution changent.

Certains d'entre eux ont déjà beaucoup évolués, comme ceux des caisses ou de la logistique...et nous en sommes tous témoins au quotidien.

LA ROBOTISATION

La robotisation apporte souvent des avancées profitable notamment sur l'évolution du matériel, qui permet aujourd'hui d'éviter un grand nombre d'accident et de limiter les troubles musculo-squelettique, dans la logistique comme dans les magasins.

La robotisation est aussi un moyen parfois de remplacer partiellement l'humain, comme on peut le constater dans certains entrepôts nouvelle génération, ou les préparations de commandes sont entièrement automatisées.



Elle peut également remplacer les salariés sur des tâches rébarbatives, comme les relevés de ruptures par exemple. Plusieurs robots sont capables de s'en charger.

D'ailleurs, l'un d'entre eux est actuellement en test sur le Geant de Pessac.



LA DIGITALISATION

La digitalisation a déjà pris place depuis quelques années dans le Groupe, avec les commandes en ligne CDiscount, puis le drive et enfin les applications de self scanning et d'encaissement



Casino Max chez DCF par exemple.

Il en existe d'autres dans le Groupe, notamment chez Franprix ou Monoprix et dans toutes les enseignes de grande distribution.

Toutes ces technologies disponibles au grand public, ont profondément modifié les habitudes d'achats et le comportement de nos clients. Le nôtre peut être aussi...

Elles ont également fait migrer géographiquement le travail de scanning et d'encaissement, des hôte(sse)s de caisses vers les clients, en cédant peu à peu ces tâches de travail, laissant aussi à la responsabilité des salariés au fil du temps, le soin d'être accompagnateurs de l'expérience d'achat des clients et dispensateurs de conseils.

Mais demain que deviendront ces métiers et comment vont-ils se transformer?

C'est tout l'enjeu de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, que nous suivons avec attention.

Nous devons imaginer les métiers qui seront au cœur du commerce dans la grande distribution demain, sans qu'aucun salarié ne soit exclu.

Nous ne devons pas laisser la main uniquement à la direction, c'est pourquoi le SNTA FO suit le dossier de près et vous tiendra informé des évolutions dans le domaine de l'emploi et de la formation professionnelle qui est fortement liée à ces sujets.

Le SNTA FO, c'est ensemble, sinon rien !