

COMMISSION SANTE SECURITE et CONDITIONS DE TRAVAIL (CSSCT) Compte rendu de la réunion du 17 mars 2020

En présence de la Direction et des membres de la commission désignés par le CSEC de DCF.
 Invités à y participer, la médecine du travail et la DIRECCTE n'ont pas répondu présent...

Un point a été fait sur la situation au sein de DCF :

Un seul cas déclaré sur le magasin de BRIANCON (*cas d'un salarié détecté au retour de ses congés et avant reprise du travail, donc qui n'a pas été en contact avec ses collègues du magasin*), et une dizaine en quatorzaine avec suivi de la part de la Direction.

Le SNTA FO a pu interpellé la Direction. Voici pêle-mêle les interrogations et les réponses que la Direction de DCF a apportées. **Comme d'habitude, le SNTA FO vous dit tout !**

1/ Est-il prévu du **matériel de protection pour tous les magasins** qui sont actuellement en manque ? (Gels, masques, gants...)?

- ✚ **Du gel et des gants vont être livrés** mais il faut bien garder le gel pour les salariés et ne plus le mettre à disposition des clients. Concernant les masques, bien que la Direction en précise l'inefficacité, une commande a été passée, mais tout est réquisitionné par le gouvernement ;
- ✚ Des **prélèvements de lingettes seront effectués** en magasin autant que nécessaire ;
- ✚ Une demande auprès des pharmaciens des galeries pour fabrication de gel peut être faite (*fait sur Oyonnax*).



2/ Vu l'affluence en magasin, **les salariés sont très inquiets pour leur santé**. Quelles mesures la Direction met en place pour protéger la santé des salariés ?



- ✚ Un **rappel des gestes barrières** est fait par le biais d'affichages et d'annonces micro pour certains magasins ;
- ✚ Un **spot** est en préparation pour diffuser en magasin pour rappeler les gestes barrières et pour demander aux clients de faire des achats raisonnés ;
- ✚ Mettre des **rubanises** et des **marquages au sol** pour faire respecter la distance d'1 m ;
- ✚ Mettre un **film** sur les caisses en attendant la livraison de **plexiglass** pour tous d'ici la fin de semaine ;
- ✚ Installer des **rideaux transparents** sur les caisses de la proximité ;
- ✚ Les fournisseurs ne sont plus autorisés en magasin ;
- ✚ Un **filtrage** devant les magasins pour limiter le nombre de personne en magasin ;
- ✚ Pour les GMNS, mise en place sur le portail du rappel des gestes barrières, un numéro vert et une procédure à suivre en cas de doute.

3/ Il semblerait que dans certains entrepôts, il reste des masques de la grippe H1N1. Pouvez-vous les faire livrer dans les magasins au plus vite ?

- ✚ Après vérification, il n'y en a plus dans les entrepôts.

4/ De nombreux salariés souhaitent utiliser leurs droits de retrait, quelle mesure comptez-vous prendre si une majorité de salariés en faisait la demande ?

- ✚ **Ce cas de figure ne rentre pas dans le cadre du droit de retrait.**



5/ Nous vous demandons de respecter le flux client pour éviter les débordements aux caisses en début de semaine. De plus aucune distance de sécurité n'est respectée. Nous vous demandons de prendre des mesures drastiques. Que comptez-vous faire ?

- + Un **filtrage** à l'entrée des magasins a été mis en place pour limiter le nombre de clients en magasin. Le **gardiennage** a été renforcé.
- + Un **renfort de police** va être demandé.



6/ Dans le cas de salariés où leur conjoint à une maladie grave ou une santé très fragile, quelles sont les possibilités pour eux de rester auprès de leur conjoint pour éviter de les contaminer ?

- + La seule possibilité est **l'arrêt de travail**.

7/ Les salariés volontaires pour travailler la nuit ne se trouvent plus dans les créneaux horaires d'ouverture du magasin. Est-il possible de prévoir un encaissement aux caisses SCO (par exemple avec le cadre de permanence à fin que ceux-ci puissent faire leurs courses après leur travail) ?

- + Chaque magasin devra prendre des dispositions pour mettre en place **un créneau horaire pour ces salariés**.

8/ Comme pour la pénurie de l'essence, serait-il possible d'avoir un créneau horaire réservé pour les salariés pour qu'ils puissent faire leurs courses ?

- + Un créneau horaire pour ces salariés sera mis en place dans les magasins.



9/ Avez-vous identifié tous les salariés à risque, tous ceux qui sont en **Affection de Longue Durée** (ALD) ? Et tous ceux dont leurs proches seraient en situation de maladie grave ?

- + Il est préconisé **un arrêt de travail** pour toutes ces personnes.

10/ Avez-vous prévu d'**assouplir la règle des 48 heures** pour que les salariés donnent leurs arrêts de travail ? (Saturation des cabinets de généralistes) ?

- + Un arrangement peut être pris dans les magasins, mais dans des délais raisonnables car nous devons les transmettre à la CPAM.

11/ Avez-vous pensé à activer la **téléconsultation** pour favoriser l'octroi de ces arrêts maladie pour les salariés à risque ?

- + Oui c'est une possibilité.



12/ Avez-vous prévu de mettre en place **un fonds social** pour aider les salariés les plus démunis lorsqu'ils sont en arrêt ? (saturation des ARS et de la Sécurité Sociale et donc les délais de traitement vont être très très long)

- + Pas de dispositions particulières pour le moment mais **pourra être revu par la suite**.

13/ Les salariés sont confrontés à un **désordre sanitaire, économique et social sans précédent**. Avez-vous prévu un renforcement de la ligne « *monconseiller* » en ligne pour que les salariés fatigués émotionnellement puissent trouver une écoute auprès de psychologues cliniciens ?

- + Un point sera fait à ce sujet.

14/ Quelles mesures allez-vous renforcer pour imposer les règles aux clients pour le respect des consignes sécuritaires ? (Annonces micro des règles d'hygiène et de civisme, réguler le flux client par des agents de sécurité ...)

- + **Affichage, balisage et annonces micro**, ainsi qu'un **spot** diffusé dans les magasins sont en préparation.

15/ Envisagez-vous de fermer plus souvent des magasins au client pour juguler les rushs ? Si oui, quelles dispositions allez-vous prendre pour les heures non faites par les salariés ?

- + Chaque magasin prendra les dispositions nécessaires pour **réguler le flux client**. Les salariés peuvent faire leurs heures magasin fermé pour remplir les rayons.

16/ Envisagez-vous rapidement de donner une **prime à tous les salariés** qui étaient en première ligne de cette crise sanitaire ?

- + Ni non ni oui. **Une réponse sera donnée ultérieurement**.



17/Allez-vous exiger de la part des directeurs (trices) de faire dans les jours à venir des **réunions CSSCT** ?

- + Oui, une communication en ce sens sera faite au DM.

18/ Au-delà de la rupture du gel Hydro alcoolique, avez-vous prévu de stocker **plus de savon**, deuxième moyen le plus efficace contre ce virus ?

- ✚ Le nécessaire sera fait.

19/ Comment peuvent être pris en charge les employés immunodépressifs ou qui présentent une pathologie respiratoire chronique ?

- ✚ La seule solution est **l'arrêt de travail**.

Suite aux autres questions et échanges :

- ✚ Renfort du nettoyage dans les magasins et **désinfection des locaux sociaux** prévus.
- ✚ Avenants aux étudiants, temps partiels qui le souhaitent et embauches d'intérim. Pas de restriction.
- ✚ Va être vu pour formaliser que les clients du Drive et de Cdiscount chargent eux-mêmes leur voiture exceptionnellement.
- ✚ Les commandes seront limitées à un certain nombre d'articles et les magasins pourront bloquer les commandes si besoin.
- ✚ Une cellule de coordination a été mise en place pour les Directeurs.
- ✚ Une communication sera faite aux DM pour **fractionner les pauses** pour éviter trop de monde en même temps.
- ✚ Des attestations vierges seront mises à disposition des salariés et une attestation de l'employeur.
- ✚ Un affichage FAQ sera affiché dans les magasins.
- ✚ Un assouplissement de la prise des congés avec possibilité de reporter ceux-ci au-delà de la période sans passer par le CET.
- ✚ Communication aux DM de procéder à des **roulements pour le service caisse** afin de pouvoir se laver les mains régulièrement.
- ✚ Suite à notre demande, la fermeture des rayons à service sera étudiée.
- ✚ Tous les itinérants sont en télétravail sauf pour les inventaires de reprise (retour de congés ...).
- ✚ Concernant la prise de température des salariés, la direction répond que nous n'avons pas le droit de le faire.
- ✚ Le renfort de gardiennage est également prévu en mode 247.
- ✚ **Le chômage sera évité, mais il est possible qu'on soit dans l'obligation pour certaines fonctions d'y avoir recours (SAV, siège...)**
- ✚ La possibilité d'accorder un **crédit aux GMNS** pour l'achat de matériels dans le cadre du COVID-19 (gels, gants, nettoyage...)

Concernant l'ouverture des dimanches toute la journée, nous nous y sommes **tous opposés fortement** et du coup la Direction a changé sa version en expliquant que ce sera uniquement pour réceptionner la marchandise puisque nous serons livrés. A suivre.



POUR UNE INFORMATION RESPONSABLE,
PENSEZ SNTA FO

LE SNTA FO, C'EST ENSEMBLE SINON RIEN