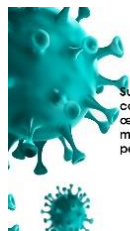


Le 7 avril 2020



INFORMATION IMPORTANTE

Suite aux mesures gouvernementales mises en place contre la propagation du COVID-19, nous mettons tout en œuvre pour maintenir une continuité de service avec la meilleure qualité possible. Le traitement de vos demandes peut cependant être impacté.



Face à la crise sanitaire liée au Covid-19, le **Siège Social de MIEL** à St Etienne a **été fermé** temporairement et l'ensemble du personnel MIEL est en télétravail.

Toutefois, 2 salariés traitent le courrier et le réparti au personnel en télétravail pour traitement.

Cela dit, la relation client est maintenue et les prises en charge hospitalière sont traitées en priorité : aujourd'hui le stock est à 0.

4 boîtes mail sont à disposition pour les adhérents :



prestations@mielmut.com pour les remboursements



devis@mielmut.fr pour les demandes de devis



moncontratmiel@mielmut.com pour les demandes de changement de niveau, d'adresse, de bénéficiaire.....



relation.client@mielmut.com pour le reste



En parallèle du changement du système informatique, MIEL a été impacté par les difficultés liées à la mise en place du 100% santé chez les organismes de 1/3 payant et à l'intégration du RSI (*régime social des indépendants*) au sein du régime général de sécurité sociale (*toutes les mutuelles ont été concernées*).

MIEL traite aujourd'hui les **retards de dossiers** épaulé par CEGEDIM (*prestataire qui collabore avec MIEL depuis début mars*). **Tout devrait rentrer dans l'ordre à la fin avril.**

Concernant les **changements éventuels de régime**, il y a peu de modifications : en général, les évolutions se font plutôt vers un régime supérieur.



Comme toujours, le SNTA FO reste à votre écoute pour toute question et/ou difficulté.

PROFESSIONNELS DE SANTÉ
Optique, Hospi, Audio :
 **0 825 076 076** Service 0,15 € / min + prix appel
professionnel.sante@viamedis.fr
www.viamedis.net

**Avec le SNTA FO, pour une
information responsable**

Protégez-vous, protégez vos proches et les autres...

**RESPECTONS
LES CONSIGNES**

le SNTA FO, c'est ensemble, sinon rien