

Pour la première fois, le CSEC s'est réuni en vidéoconférence ce vendredi 17 avril 2020.

Le SNTA FO a rendu deux avis défavorables, repris in extenso ci-dessous.

1° : Sur les orientations stratégiques 2020

Selon la Direction, elles répondent aux nouvelles attentes de la clientèle historique et de la nouvelle génération 2.0. Tout un programme !!!

Votre priorité : Remettre le client au cœur des décisions pour gagner leur préférence avec un slogan fédérateur, « **Notre priorité c'est vous** ».



Pour cela, vous proposez plus d'interaction et de services.

Via l'application CMAX, Casino souhaite répondre aux nouvelles attentes du client, qui exige l'immédiateté, qui aspire à plus de choix et qui veut un service personnalisé. Casino va encore plus loin en greffant la digitalisation à l'automatisation.

Aujourd'hui la grande distribution est capable d'encaisser sans humain... mais...n'est pas encore capable de faire du remplissage sans humain, de renseigner un client sans humain, d'aider un client sans humain, d'accompagner sans humain...



Pour le SNTA FO, Notre priorité, c'est que le juste équilibre entre l'humain et le digital ne se traduise pas en variable d'ajustement au détriment des salariés. Lorsque nos collègues partent à la retraite, en maladie, en congé ou qu'ils démissionnent ceux-ci ne sont pas remplacés.

Le SNTA FO, encore une fois, vous demande le **remplacement systématique de ces départs**, c'est dans ces seules conditions que votre projet client 2020 sera une véritable priorité.

Votre priorité, devenir leader des produits bio MDD et référent des produits frais, mais par contre réduire les familles destructrices de cash marge sur le non alimentaire et développer le projet clastmile.

Notre priorité est de connaître le devenir des salariés concernés et que tous les moyens soient mis en œuvre pour respecter leur souhait émis lors des entretiens professionnels

Les salariés voient leur magasin fragmenté et constatent le démantèlement de leur outil de travail. Le groupe Casino déploie toute son énergie à ce que le client se sente comme chez soi, mais délaisse totalement les salariés, qui perdent leur identité et la culture Casino patriarcale.

Votre priorité, continuer la poursuite de la transformation du modèle économique des hypermarchés soit avec des plans d'action, soit en les cédants.



Notre priorité d'une part, ne pas céder les magasins en difficulté mais bien améliorer la rentabilité en diminuant leurs charges notamment en baissant les loyers comme Madame Schuller s'y est engagée lors de la réunion CSEC du 30 janvier. Et d'autre part, nous demandons la réinjection de l'argent du produit des cessions dans les magasins restants pour les embauches et la rénovation du parc des magasins plutôt que d'investir 15 Millions d'euros dans l'installation de caméras et de caisses automatiques.

Sachez qu'à l'heure où vous voulez **réalimentatiser vos magasins**, nous voulons **réhumaniser nos magasins**.

C'est pour cela que le SNTA FO donnera un avis défavorable.

2° : Sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi

VOTRE PRIORITE : développer l'employabilité de vos collaborateurs pour accompagner les transformations,
VOTRE PRIORITE : renforcer la proximité managériale,
VOTRE PRIORITE : enraciner notre démarche d'acteur local engagé,
VOTRE PRIORITE : cultiver la motivation et l'engagement de vos collaborateurs au travers d'évènements fédérateurs,
VOTRE PRIORITE : s'appuyer sur l'accord groupe relatif à la santé, à la sécurité et à la qualité de vie au travail.

Il est vrai que Casino est une entreprise dans laquelle nous pouvons négocier, contracter, signer des accords d'entreprise, toutefois nous avons des difficultés à nous faire entendre à faire appliquer tous ces accords dans nos magasins faute de moyens.

Pour le SNTA FO, le défi majeur du groupe Casino est de fidéliser ses salariés et d'entretenir leur engagement.



Le respect des gens passe par le respect des accords, la mise en place de politiques salariales motivantes ainsi que par l'amélioration des conditions de travail. Le travail idéal est l'action que l'on réalise tous les jours sans avoir vraiment l'impression de travailler, sans stress, sans contraintes incohérentes...



Le SNTA FO rappelle à la Direction le fondement de l'humanité : reconnaître l'individu en ce qui le différencie d'un bien ou d'une MACHINE et fait de lui une personne avec une histoire, des idées, des connaissances, des valeurs, des émotions des aspirations...L'humain n'est pas une valeur, il crée de la valeur.

Pour le SNTA FO, si le groupe Casino retrouve ses valeurs intrinsèques de « bon père de famille » alors :
OUI pour des entretiens professionnels pour définir des compétences...
OUI pour l'animation d'évènements fédérateurs...
OUI pour renforcer la proximité managériale...
OUI pour développer des formations de prévention...

Mais pour l'heure, le SNTA FO donne un avis défavorable à la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi DCF 2020.

En séance, le SNTA FO a aussi fait la déclaration suivante, au sujet de l'activité partielle :

Déclaration du SNTA FO CSEC du 17 avril 2020

L'épidémie de Covid-19 a conduit les pouvoirs publics à mettre en place différents dispositifs de soutien aux entreprises et aux salariés devant interrompre leur activité du fait des mesures d'isolement, d'éviction et de maintien à domicile édictées.

Le mécanisme d'activité partielle garantit au salarié une indemnité d'activité partielle au moins égale à 70% de sa rémunération brute antérieure, versée par l'employeur.

Au sein du GROUPE CASINO, même si la direction s'est engagée à maintenir 100 % de la rémunération de ses salariés en cas de recours à ce dispositif, le SNTA FO exprime sa désapprobation quant aux motifs qui l'ont soit disant forcé à mettre en œuvre l'activité partielle, le 10 avril pour une première vague de magasins, le 14 avril pour une deuxième.



D'une part, le SNTA FO constate que la Direction revient sur ses premiers engagements, qui étaient de remplacer les salariés absents pour garde d'enfants et affections de longue durée par des recrutements de CDD, d'intérimaires et par des avenants des étudiants. A ces arrêts de travail exceptionnels, s'ajoutent les salariés en congés, qui eux aussi ne seront pas remplacés.

Profitez de la crise sanitaire pour réduire la masse salariale de ses magasins et détériorer les conditions de travail des salariés, confrontés à une éventuelle contamination par le virus... **ce n'est pas vertueux !** Ce n'est pas vertueux de ne pas respecter son propre slogan, « notre priorité c'est vous ».



D'autre part, le SNTA FO ne cautionne pas la décision de la Direction de saboter et de détériorer le chiffre d'affaires sur la surface de vente, mais également le chiffre d'affaires des Drives en diminuant drastiquement les commandes passées. Tous les indicateurs économiques sont au vert pour les achats alimentaires en ligne et les livraisons à domicile. Dans plusieurs régions, Casino a su faire un partenariat avec Deliveroo et Uber Eats pour livrer les clients chez eux et pérenniser cette rentrée d'argent ! A quand une prise de conscience pour développer l'activité DRIVE au lieu de l'activité partielle ?

OUI, les hypermarchés ont l'effectif suffisant pour renforcer les équipes Drive titulaires.

OUI, les hypermarchés ont les surfaces suffisantes pour agrandir au sol les espaces consacrés au DRIVE, en réutilisant les surfaces de vente qui avaient été réduites.

Prenons un peu de recul et analysons la situation de Casino qui doit faire face à un plan de sauvegarde. En 2019, 17 Hypermarchés ont été vendus car ils dégradent les résultats du groupe. Voilà qu'en Avril 2020, 39 hypermarchés font l'objet d'une mise en chômage partiel !

Le SNTA FO espère du fond du cœur que Casino n'envisage pas de les céder à l'issue de cette terrible période pandémique qui a déjà fait pleurer beaucoup de citoyens.

Les salariés de DCF tiennent le front. Ils font partie de la deuxième ligne des premiers de cordée, après nos soignants. Ils démontrent tous les jours leur engagement et leur professionnalisme. Le jour d'après, le SNTA FO sera là pour le rappeler à la Direction.

Profiter de la situation de crise sanitaire afin d'adapter l'organisationnel ne peut être une option pour le SNTA FO. Aujourd'hui, devant le fait accompli avec le recours à l'activité partielle, le SNTA FO exige une mesure d'équité, en réclamant que sa mise en place soit identique dans chacun des établissements.

Le SNTA FO n'aura de cesse de vous informer

Ce n'est point la valeur du présent qu'il faut considérer, mais la valeur de celui qui donne.

Le 21 avril 2020

LE SNTA FO, C'EST ENSEMBLE SINON RIEN

SNTA - FO Casino – BP 85243 – 31152 FENOUILLET CEDEX – Tél. : 05 62 75 34 55 – Email : snta@focasino.com