



Une réunion de la CSSCT (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail) a eu lieu le 5 mai 2020, sur les mesures envisagées post confinement.

Depuis le début du confinement, le **GRUPE CASINO** a mis en place un ensemble de mesures afin de répondre aux recommandations du ministère du travail et des autorités médicales et sanitaires.

Ces mesures sont recensées dans un **book de référence**, disponible dans chaque magasin (hypermarchés et supermarchés) et qui sera mis à disposition des salariés qui le souhaitent.



Un book de référence spécifique a été conçu pour les GMNS (proximité).

**Le Groupe a décidé de maintenir ces mesures après le confinement et pendant toute la durée de la crise sanitaire.**

Le Ministère du Travail a publié le 5 mai un **protocole national de déconfinement** (disponible auprès de vos élus SNTA FO) pour aider et accompagner les entreprises et les associations, à reprendre leur activité tout en assurant la protection de la santé de leurs salariés grâce à des règles universelles. Ce protocole précise la **doctrine générale de protection collective que les employeurs du secteur privé doivent mettre en place.**

La quasi-totalité des mesures évoquées dans ce protocole ont d'ores et déjà été mises en œuvre au sein de l'entreprise, et les dernières mesures (filtrage tenant compte d'un nombre de personnes au m<sup>2</sup> et orientation des flux clients) seront mises en œuvre dans les jours qui viennent.

Par ailleurs, un **plan de déconfinement spécifique « sièges sociaux »** sera applicable à compter du 11 mai. Il sera transitoire et progressif pour 6 semaines avec un palier le 1<sup>er</sup> juin. Il est notamment prévu que les conditions actuelles de mise en place du télétravail se poursuivent jusqu'au 1<sup>er</sup> juin.

## Pour les Hypers et les Supers, voici le détail des principales mesures :

### FILTRAGE CLIENTS



- ➔ Un **parcours clients** va se déployer dans les Hypers dans un premier temps puis dans les Supers : **marquage au sol** avec un sens de circulation défini ;
- ➔ Maintien des **filtrages** avec respect du nombre de client par m<sup>2</sup>. Actuellement, Casino préconise 20 m<sup>2</sup> par personne, mais une réflexion est en cours pour réajuster en tenant compte des préconisations du plan de déconfinement national, qui table sur 4 m<sup>2</sup> par personne ;
- ➔ Mise en place d'un marquage au sol pour assurer la **distanciation de 1 mètre** ;
- ➔ Maintien de la référence de **l'attente caisse à 1 client encaissé +2 en attente** ;
- ➔ Les **renforts magasins** seront adaptés à l'activité, sachant que des salariés vont être de retour de l'Activité partielle.



### SÉCURITÉ

- ➔ Maintien des agents de sécurité pour le respect des distanciations sociales.

## HYGIÈNE



- Gels et lingettes toujours disponibles à l'entrée des magasins et aux caisses ;
- Maintien d'une seule hôtesse par îlot ;
- Commande de stylets à utiliser sur les écrans tactiles des SCO par les hôtesse de caisse ;
- Communication sera faite aux clients que le port du masque est fortement conseillé. Néanmoins, cela ne pourra être imposé, car cela constituerait une atteinte à la liberté. De plus, le client peut refuser ;

- Les fournisseurs, représentants et transporteurs devront porter le masque ;
- SCO : pas de directives pour réactiver les balances ;
- Poursuite des annonces sur les gestes barrières ;
- Les heures de nettoyage seront adaptées en fonction des magasins ;
- Pas de test prévu pour les collaborateurs car le plan de déconfinement national ne le prévoit pas. De plus selon le médecin du travail référent Groupe Casino, ces tests ne sont pas fiables ;
- Pas de prise de température des salariés car certains pourraient prendre du paracétamol faussant le test. Là encore, il n'y a aucune fiabilité évidente ;
- Pas de précommandes de masques pour les porteurs de carte fidélité ;



- La vente de masque se développera sur tous les formats de magasin lorsque les stocks seront suffisants ;
- Des masques en tissu aux normes vont arriver ;
- La vente est limitée à un lot par client ;
- Les masques ne seront pas disponibles sur le Drive ;
- La vente peut se faire à l'accueil ou en caisse, chaque directeur s'organise au mieux ;
- Un point déchets sera fait concernant les possibilités de collectes des gants et masques usagés ;

- Une sensibilisation sera faite à nouveau dans les magasins.
- Les stocks de masque (21 jours de stock), de gants (18 jours), le gel (21 jours) et les visières sont suffisants et les magasins seront réapprovisionnés ;
- Les salariés peuvent acheter les masques au même titre que les clients ;
- Les masques vendus aux clients sont différents de ceux donnés aux salariés (en terme d'approvisionnement).

## HORAIRES

- La direction va revoir le point sur le travail de nuit car certains Directeurs de magasins ont annoncé la fin des heures de nuit dès la semaine 20 ;

- La direction va resensibiliser sur la nécessité de continuer les horaires sans coupé puisqu'il semblerait que ceux-ci reviennent ;



- Pas d'aménagement d'horaires prévu pour les salariés qui doivent récupérer les enfants à l'école suite aux cantines fermées. Des paniers repas sont normalement prévus dans les écoles ;
- Les magasins reprendront les horaires habituels afin de lisser le flux client au mieux ;
- Les dimanches reprendront comme avant (dimanche matin avec des salariés) ;
- Pas de distinguo entre les zones rouges et les autres ;

- Le point sera vu concernant l'ouverture à 7h au lieu de 6h pour ceux en 247 ;
- Pas de retour pour le moment des problèmes récurrents dans le cadre de « mon conseiller en ligne ». Un point sera fait. Le prestataire doit remettre un rapport qualité par trimestre.

**Pour le SNTA FO, la présence des salariés à leur poste dépendra largement de leur confiance dans la capacité de l'entreprise à répondre à leurs inquiétudes et à les protéger contre les risques spécifiques liés au virus, notamment ceux qui sont en contact avec les clients.**

Le 7 mai 2020

**LE SNTA FO, C'EST ENSEMBLE SINON RIEN**