



Toutes vos remontées et toutes nos investigations ont convaincu la DIRECTION GENERALE à trouver des solutions rapidement dans les magasins ou les moyens humains sont insuffisants, dégradant les conditions de travail des salariés et faisant fuir les clients à la concurrence.

## CONSOLIDONS NOS MISSIONS DE REPRESENTANTS DU PERSONNEL

\*Le SNTA FO dénonce la baisse drastique des embauches, qui elles seules, peuvent assurer la continuité de l'activité. L'économie et le social sont intimement liés et nous sommes convaincus que l'activité commerciale ne pourra reprendre qu'avec des **effectifs suffisants**.

Convaincue, la DIRECTION GENERALE est intervenue systématiquement pour réinjecter des heures dans les magasins en difficulté.

\*Le SNTA FO dénonce **l'obsolescence du système d'encaissement**, qui tombe régulièrement en panne, détériorant, là aussi les conditions de travail des hôtesse de caisse.

Conscient du vieillissement du matériel caisse, la DIRECTION GENERALE le fait réparer ou remplacer suivant la gravité des pannes et de leur intensité.



\*Le SNTA FO, négociateur et signataire de l'accord « **Accompagnement Evolution Métier service client** », entend le **faire respecter et le faire appliquer** dans toutes ses grandes lignes. Et nous réaffirmons l'essence même de cet accord qui est basé sur le VOLONTARIAT des salariés du secteur caisse d'être des CONSEILLIERES CLIENTELE, sur un ENTRETIEN PROFESSIONNEL spécifique avec des focus sur le CEP, CPF et l'application « *Cmongroupe* », sur la PROMOTION des hôtesse de caisse par un passage au niveau 3, sur des FORMATIONS CERTIFIANTES.

Par conséquent, la DIRECTION GENERALE, face à ses manquements de partenaire contractuel **s'engage** à être plus vigilant quant à **l'application stricto sensu** de cet accord dans toutes ses lignes directrices.

Dans tous les cas, **il doit subsister des hôtesse de caisse sur les caisses traditionnelles et tout salarié en formation doit être remplacé.**

## EXIGEONS L'AMELIORATION DE NOS CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LES MAGASINS

Le SNTA FO, avec VOUS, a entamé un bras de fer avec la DIRECTION GENERALE pour qu'à chaque fois que vous nous remonterez des difficultés, nous ayons tous les arguments nécessaires pour travailler sereinement.

**Avec le SNTA FO, c'est ensemble sinon rien !!  
Et c'est TOUS LES JOURS, pour FAIRE RESPECTER NOS DROITS**

Le 8 septembre 2020